

ACTES MÉRITOIRES

DES COLLÈGUES RECONNUS POUR LEUR GRANDE HUMANITÉ

Civisme



Bravoure



En cette 21^e année du programme des Actes méritoires, 69 employés de la STM ont été reconnus pour avoir posé des gestes d'exception. Devant une personne en détresse ou un risque important, ils ont décidé d'agir. Passionnés mais humbles, la plupart minimisent la portée de leur geste : « Je n'ai rien fait d'extraordinaire », « J'ai fait mon travail », « J'étais là par hasard ». Chose certaine, tous ces lauréats ont un point en commun : un grand cœur et une histoire touchante. Nous vous en ferons découvrir quelques-unes dans de prochains reportages. D'ici là, en voici un avant-goût :

Ioan Ciatlos Deak (photo du centre, avec le directeur général Luc Tremblay), chauffeur à Legendre, raconte : « Une voiture était en flammes, le conducteur s'en était sorti. J'ai pris l'extincteur de mon autobus pour éteindre le feu, car tout ce que je pensais, c'était qu'il ne fallait pas que la voiture explose : elle était placée devant une garderie! »

Patrick Daponté (photo de gauche), changeur, est intervenu auprès d'une personne en détresse. Généreux comme tous ses collègues qui ont été reconnus, Patrick est de ceux qui insistent sur le fait que plusieurs employés posent des gestes hors du commun qui vont bien au-delà du service à la clientèle ou du bon travail, mais restent dans l'ombre. « Ça arrive beaucoup plus souvent qu'on le pense! On ne prend pas toujours le temps d'inscrire l'action au programme. »

Lorsqu'ils sont informés du geste valeureux posé par un employé, les gestionnaires prennent le temps de soumettre leur candidature. Un comité multisectoriel analyse ensuite les candidatures et le programme met en lumière les lauréats qui ont changé des vies... ou en ont carrément sauvé!

Visitez l'En Commun web pour d'autres photos de la cérémonie du 28 mars dernier.

DÉJÀ 20 ANS POUR NOTRE SITE WEB

« Je vous parle d'un temps que les moins de vingt ans ne peuvent pas connaître... » En avril 1997, la STM atterrissait sur la planète web. Diane Girard, directrice d'études, Planification et développement des réseaux, et Pierre Gingras, concepteur principal, Solutions clients et développement applicatif, étaient aux commandes de l'astronef.

« C'était une véritable révolution, se rappelle Pierre Gingras, alors analyste au Service de l'informatique. Ce n'est pas seulement la technologie, mais aussi les habitudes de tout le monde qui étaient modifiées. Le taux de pénétration des ordinateurs était plus faible que celui des téléphones intelligents aujourd'hui. Un site web, c'était d'abord une vitrine pour l'entreprise. Avec le temps, c'est devenu un outil essentiel pour notre clientèle. »

À ses débuts, le site web de la STM accueillait quotidiennement un millier de visiteurs.

De nos jours, ils sont plus de 60 000 à visiter le site web et le site mobile!

Un site en or

« L'étincelle est venue de l'École Polytechnique, précise Diane Girard. Elle avait développé pour nos préposés aux renseignements une application qui proposait les meilleurs trajets en bus et en métro pour se rendre d'un point à un autre, et souhaitait l'offrir sur le web. Nous avons appelé ce service Tous azimuts, » raconte la première webmestre du site, poste occupé ensuite par Denis Duquette.

L'équipe du site web comptait également dans ses rangs Li-Hua Tung, toujours à l'emploi de la STM, ainsi que Jocelyn Grondines et Michel Gagnon, aujourd'hui à la retraite, sans oublier Yves Pepin. Quelques mois à peine après son lancement, le site remportait un Web d'or! « Les spécialistes du web disaient : vous voyez, c'est comme ça qu'on monte un bon site, ajoute Pierre Gingras. C'était une référence dès le départ, et ce l'est encore. »

Vous vous demandez à quoi ressemblait notre premier site web? Visitez l'En Commun web pour le savoir!



Pierre Gingras et Diane Girard (assis) célèbrent les 20 ans du site web de la STM en compagnie de Nicole Gruslin, conseillère corporative – webmestre, et Martin Chapleau, technicien – webmestre (debout).

UNE TEMPÊTE DE COMPLIMENTS !

À la suite de la tempête qui a fait rage les 14 et 15 mars, plus de 50 clients ont pris le temps de communiquer avec notre service de commentaires et plaintes afin de témoigner de leur grande appréciation du service reçu par les chauffeurs de la STM. « C'est un record, affirme Catherine Lambert, analyste pour ce service. La marque précédente était d'une trentaine de compliments, et c'était pour le service offert lors des spectacles du groupe U2, en 2011. »

Les clients ont louangé la grande compétence de nos chauffeurs dans des conditions de conduite extrêmes, ainsi que leur bienveillance envers les clients, en recueillant plus d'un entre deux arrêts et les rassurant pendant les longs moments où les bus étaient coincés dans les bouchons. Bravo à tous et maintenant, place au printemps!





Les employés de l'entretien du CT Mont-Royal et leurs collègues posent fièrement devant leur véhicule chouchou : le bus hybride.

DES BUS HYBRIDES À TEMPS POUR LE PRINTEMPS

Les bus hybrides continuent de faire leur apparition sur notre réseau. Depuis la fin février, plus d'une vingtaine de ces bus ont été livrés au CT Stinson et mis graduellement en service. Les chauffeurs et les mécaniciens du centre prennent part à la formation pour se familiariser avec ce nouveau véhicule. Bref, nous sommes prêts à transporter davantage de clients à bord de ces bus écolos! Au total, 107 bus hybrides seront livrés à ce centre et mis en service d'ici la fin de l'année.

Bien que la conduite de ces véhicules soit comparable à celle de nos bus conventionnels, les clients et les chauffeurs de Stinson pourront bénéficier de l'air climatisé au moment des grandes chaleurs de l'été. Un petit plus qui contribuera au confort de tous!

Pendant ce temps au CT Mont-Royal...

Le 14 février dernier, les employés de l'entretien et leurs collaborateurs étaient invités à une petite pause reconnaissance. On a célébré le travail accompli dans la dernière année, par l'équipe qui a eu à cœur l'intégration des bus hybrides au parc.

La surintendante Martine Tremblay et le directeur Luc Mercier recevaient les invités pour témoigner leur gratitude et « faire une fleur » aux employés qui ont su maintenir le cap des opérations courantes malgré plusieurs changements et nouvelles façons de faire. Un vrai travail de collaboration!

Chapeau à toute l'équipe : votre travail a pavé la voie de l'intégration des bus hybrides dans les centres de transport de la STM.

LA SIGNALÉTIQUE DU MÉTRO, UNE PART DU PATRIMOINE DE LA VILLE

L'équipe de designers et d'architectes de la STM qui planche sur une signalétique renouvelée et standardisée a récemment rencontré Laurent Marquart, le designer de la signalétique d'origine du métro.

« Nous avons entamé une discussion avec Laurent en 2013, lors de rencontres avec différents professionnels du milieu du design, précise Francis Brisebois, conseiller corporatif – signalétique. Récemment, nous avons manifesté notre intérêt de le rencontrer à nouveau pour qu'il puisse livrer ses commentaires sur le travail accompli. »

Fort de ses compétences de généraliste qui l'ont emmené à travailler sur plusieurs projets de design pluridisciplinaire au cours de sa carrière, Laurent Marquart a accepté de partager expérience et réflexions avec ceux qui revisitent présentement le travail fait dans les années 1960.

C'est d'abord Marquart le communicateur qui s'est exprimé. « Moi, les A et les B utilisés pour indiquer les sorties, j'étais contre. Je voyais qu'ailleurs dans le monde, on utilisait d'autres repères comme les points cardinaux. Et pourtant, l'utilisation

de ces lettres, c'est comme utiliser une nouvelle langue. Et ça fonctionne, dans le cadre précis du métro de Montréal! Vous avez utilisé la meilleure solution. »

Marquart le designer a poursuivi. « Je trouve remarquable qu'en osant rester humble, vous avez réussi à faire quelque chose de différent. Le choix d'origine a été celui d'une typographie simple. En la revisitant, vous n'avez pas prétendu être meilleurs. Vous avez aussi joué la carte de la simplicité et de l'efficacité de la communication visuelle. Ça aurait pu être beaucoup plus sophistiqué au niveau design industriel. Or, la démarche choisie est respectueuse du concept d'origine d'intégration de la signalétique à l'architecture des stations. »

Laurent Marquart a tiré ces conclusions sur l'actuel renouvellement de la signalétique : « Sa sobriété fait preuve de maturité culturelle. Certains métros sont devenus des icônes non pas du fait qu'ils sont exceptionnels, mais parce que leur image traverse bien le temps. C'est ce qui va arriver ici. Avec le métro, la signalétique fait partie de l'image de marque de Montréal. La respecter, c'est respecter le patrimoine de cette ville. »



LA SIGNALÉTIQUE CONTINUE DE PRENDRE UNE NOUVELLE DIRECTION

Alors que les stations Beaubien, Square-Victoria-OACI et Atwater sont complétées, on continue à implanter la nouvelle signalétique dans les stations McGill, Crémazie, Laurier, Honoré-Beaugrand, Berri-UQAM et Rosemont. Plusieurs autres, dont Guy-Concordia, Lionel-Groulx et Vendôme, pour ne nommer que celles-là, bénéficieront aussi bientôt de cette mise à jour visuelle.



Luc Turcot, architecte principal, Anne Maurice et Anick Blais, conseillères – signalétique, le designer Laurent Marquart, Francis Brisebois, conseiller corporatif – signalétique, David Bombardier et Pablo Rodriguez, conseillers – conception graphique, et Denise Tremblay, architecte.

LE PÔLE DE SERVICES EN ITINÉRANCE SE POURSUIT

Depuis 2012, la STM est partenaire du pôle de services en itinérance. Établie en collaboration avec la Société de développement social, cette initiative offre de l'aide et des ressources aux sans-abri qui fréquentent les installations du métro. D'une seule station en 2012, le pôle a étendu son action à cinq stations où les besoins sont particulièrement criants.

Le sentiment de sécurité de notre clientèle étant primordial, il importe de repérer les comportements qui peuvent avoir un impact négatif sur celui-ci. À cet égard, les inspecteurs de Sûreté et contrôle figurent parmi les personnes qui interviennent au quotidien auprès des sans-abri. « Notre approche, explique Alan Larivière, surintendant – Opérations métro à Sûreté et contrôle, vise dans un premier temps à réduire des méfaits par la médiation, et dans un deuxième temps, favoriser le recours aux ressources appropriées plutôt qu'à la judiciarisation. C'est ainsi que les inspecteurs expliqueront à une personne en situation d'itinérance ce qu'elle peut faire et ce qu'elle ne peut pas faire. Dans d'autres situations, ils feront appel à une ressource spécialisée pour résoudre une problématique ou pour répondre à des besoins particuliers. »

Des expertises complémentaires

D'autres partenaires du pôle de service les épaulent. D'une seule intervenante en 2012, ce sont maintenant quatre personnes qui œuvrent dans le métro pour apporter de l'aide psychosociale, parfois à l'aide d'un pair aidant, qui a déjà vécu une situation d'itinérance. « De telles interventions sont de longue haleine, explique Alain. Les intervenants entrent en contact avec ceux qui ont besoin d'aide et les dirigent vers les ressources appropriées. Du côté de la STM, les interventions se font en fonction de besoins plus immédiats, par exemple nous accompagnons une intervenante en présence d'une personne en crise. Autre exemple, à la fermeture des stations, pour des raisons de sécurité, les inspecteurs vont s'assurer qu'il n'y ait plus personne dans nos installations pendant la nuit. En hiver, ils encourageront les sans-abri à prendre la navette pouvant les transporter vers les refuges.

« C'est certain que l'intervention d'une personne qui n'est pas en uniforme a un impact différent de celle d'une personne qui en porte un. Toutefois, la clef du succès d'une intervention, peu importe le type d'intervenant, est la patience, » conclut Alain Larivière.



Catlin Murphy, intervenante du pôle de service en itinérance, et le lieutenant Charles Audelin lors de la présentation d'un kiosque.

COMMUNIQUER EN TEMPS RÉEL GRÂCE À iBUS ET EXTRA

iBUS et EXTRA sont deux systèmes d'exploitation qui permettent d'optimiser le service sur notre réseau bus et de mieux informer notre clientèle en temps réel.

Quelle est la différence entre iBUS et EXTRA ?

Avec l'arrivée d'iBUS, les clients en bus sont informés du prochain arrêt grâce aux annonces sonores et à l'afficheur. Ils pourront connaître les prochains passages des bus en temps réel grâce aux bornes d'information clientèle installées à 90 arrêts et stations, dont 11 sont déjà actives. Au cours des prochains mois, l'information en temps réel sera diffusée aussi sur l'ensemble de nos outils d'information clientèle : site web, site web mobile, applications, applications mobiles, réponse vocale interactive (RVI), SMS et, ultimement, Twitter.

EXTRA a été créé pour répondre aux besoins du Transport adapté et aux particularités des équipements à bord des minibus et des taxis. EXTRA permet déjà à une partie des clients du Transport adapté de recevoir la veille un rappel des déplacements prévus. Dès la prochaine phase d'implantation, les clients pourront aussi connaître l'heure d'arrivée imminente du véhicule à partir des relevés GPS.

La radiocommunication au Transport adapté

L'apport d'iBUS au Transport adapté, c'est la radiocommunication. Cette nouvelle radio a été implantée fin février dans les 86 minibus du TA. Une étape charnière pour laquelle neuf jours de transition étaient initialement prévus. Travailler en bimode, c'est-à-dire à l'aide de deux systèmes radio en même temps, n'était pas une tâche facile. Grâce à l'implication des différentes équipes, les nouvelles radios étaient opérationnelles après quatre jours. Pour Nicolas Moris, chef d'exploitation – Livraison du service au TA, c'est un beau succès d'équipe : « Comme c'est normalement le cas dans tous les projets de cette envergure, il y a des anomalies à régler, mais le système se peaufine de mieux en mieux ».

Un nouvel outil avantageux

Le nouveau système radio comporte plusieurs avantages pour les chauffeurs du TA et la base radio. Le commis à la base radio priorise les appels et, au besoin, peut mettre en contact deux chauffeurs qui doivent se parler. Ainsi, une conversation qui concerne seulement deux minibus n'est plus entendue dans l'ensemble des minibus sur la route. La nouvelle radio permet également de renforcer la sécurité des chauffeurs grâce à la fonction d'appel d'urgence.

EXTRA et iBUS sont deux grands projets en déploiement qui améliorent déjà considérablement l'expérience client. Et ce n'est qu'un début! Dès l'automne, des tablettes ayant des fonctions de communication et d'aide à la navigation s'ajouteront dans les minibus du TA.



Mathieu Vinette, commis à la base radio du TA.



EN TOURNÉE

Qui dit printemps dit renouveau. Pour les équipes de Développement durable et d'Environnement, le moment était idéal pour mener une grande campagne de sensibilisation sur la protection de l'environnement. Au cours des dernières semaines, de nombreuses affiches expliquant les gestes à poser pour prévenir les rejets de contaminants dans les réseaux d'eau usées, réduire les émissions de GES et améliorer la collecte des matières résiduelles ont été apposées dans tous les centres de transport.

En plus de la campagne d'affichage, les deux équipes ont mis sur pied une tournée de sensibilisation des chauffeurs et des employés d'Entretien bus pendant neuf jours, du matin jusqu'au soir. Le kiosque n'est pas passé inaperçu aux yeux des employés présents dans chaque centre de transport grâce au tout nouveau bus hybride prêté pour l'occasion et aux stations d'information sur les trois thèmes de la campagne 2017. En voici quelques faits saillants.

Réduire les émissions de GES

- On coupe le moteur après 3 minutes. C'est la loi! Un énorme ballon gonflable installé à l'arrière du bus illustre la quantité de GES émise par le véhicule lorsqu'un moteur tourne au ralenti.
- Les animateurs ont rappelé que la conduite préventive est également très écologique puisqu'elle permet de diminuer la consommation de carburant de nos véhicules.

Améliorer la collecte sélective

- Les employés ont été sensibilisés au fait que les matières comme le carton, le plastique et les métaux doivent être disposés dans les bacs bien identifiés pour cheminer et être recyclés de façon appropriée.



Des employés du CT Frontenac s'intéressent au contenu présenté au kiosque.

Prévenir les rejets de contaminants

- Antigel : les spécialistes ont rappelé qu'il doit être récupéré pour être recyclé.
- Les employés ont pu utiliser le produit mis à leur disposition pour neutraliser l'acide des batteries avant de les laver ou les entreposer.
- Déversement d'huile ou d'antigel sur le plancher? Les spécialistes ont expliqué et montré les produits à utiliser pour les contenir et les récupérer avant qu'ils n'atteignent le réseau d'eaux usées de la Ville de Montréal.

La campagne et la tournée se poursuivront dans tous les centres de transport jusqu'à la mi-avril et à l'automne 2017 dans le secteur Métro.

PRINTEMPS = BIXI!!!!!!!!!!!!!!

Vos jambes fourmillent d'impatience avec l'arrivée des beaux jours? Faites-leur plaisir en vous abonnant à BIXI pour la saison. Comme par les années passées, les employés et retraités de la STM bénéficient d'un rabais de 20 % sur leur abonnement annuel. Vous avez jusqu'au 1^{er} juin pour vous en prévaloir. Pour ce faire, composez le 514-789-BIXI (2494).

Pourquoi ne pas vous rendre à votre prochaine réunion en BIXI ?

Vous n'avez qu'à emprunter l'une des clés disponibles aux endroits suivants : Place Bonaventure, Place Dupuis et Tour GR. Le calendrier des réservations est accessible dans Outlook sous dossiers publics / réservation de véhicule / réservation de vélo / vélo BIXI.

Bonne saison!



VOTRE PROGRAMME POUR L'UITP

Dans près d'un mois, la STM et l'AMT seront les hôtes du Sommet mondial des transports publics de l'UITP. En accueillant nos collègues d'autres sociétés de transport, mais aussi des fournisseurs, des fabricants et des experts issus du monde entier, nous aurons l'opportunité de découvrir les plus récentes technologies, de réfléchir et d'échanger sur des enjeux communs. Combinant un programme complet de conférences avec une exposition d'envergure, c'est un rendez-vous incontournable pour les professionnels du transport urbain.

À titre d'employé(e) de la STM*, vous aurez la chance de participer à certains événements au programme du Sommet. En effet, l'UITP offre aux employés des hôtes locaux, la STM et l'AMT, la possibilité de visiter gratuitement l'exposition sur présentation de leur carte OPUS. Cette exposition au Palais des congrès regroupera plus de 300 entreprises qui présenteront leurs dernières innovations, produits et solutions pour le marché des transports publics.

Voici le calendrier de cette exposition :

- lundi 15 mai de 9 h 30 à 18 h
- mardi 16 mai de 9 h à 18 h
- mercredi 17 mai de 9 h à 16 h

Vous pourrez la visiter sur votre temps personnel. Si vous souhaitez être accompagné(e) d'une personne qui ne travaille pas à la STM, celle-ci devra défrayer des coûts d'entrée de 50 \$.

Par ailleurs, vous êtes attendus à l'événement public intitulé *Place au transport* qui sera présenté les 15 et 16 mai sur la place Jean-Paul-Riopelle, à la sortie du Palais des congrès. Souhaitant faire rayonner le Sommet mondial auprès de la population et à l'occasion du

375^e anniversaire de Montréal, la STM et l'AMT ont décidé d'organiser un événement rassembleur et festif pour sensibiliser les citoyens aux avantages des transports publics. Une exposition de véhicules retraçant l'histoire du transport collectif, de l'animation musicale, des camions de nourriture de rue et des activités interactives vous permettront de prendre part au plus important événement international sur les transports publics.

Plus de détails concernant la programmation de ces deux événements seront bientôt accessibles sur l'intranet.

* Employés actifs seulement.



Exposition au dernier Sommet mondial des transports publics de l'UITP à Milan en 2015.

BONJOUR, JE M'APPELLE MAGALIE CARTIER

En dotation, l'objectif est de réaliser le bon *match*, c'est-à-dire embaucher le bon employé pour le bon poste. Notre plus récent *match* est Magalie Cartier, nouvelle conseillère en dotation à la STM. « J'ai occupé ce poste durant près de 19 années à la Société des alcools du Québec (SAQ). Lorsque la STM m'a approchée l'an dernier, j'ai d'abord dit non car je venais d'obtenir un nouveau poste à la SAQ, davantage axé sur les relations de travail. Après quelques mois en poste, j'ai réalisé à quel point le recrutement me manquait et combien j'étais passionnée par celui-ci, si bien que lorsque la STM m'a contactée à nouveau, j'ai dit oui! »

Nul doute que pour cette spécialiste de la dotation, ce choix a été bien réfléchi. Quels facteurs ont fait pencher la balance? « J'aime le profil de la STM, non seulement sa marque employeur et ses initiatives en matière de développement durable, mais également son ouverture à la diversité dans une multitude d'emplois et de projets innovants. Je suis heureuse de joindre cet employeur de choix, de contribuer à l'essor de la STM tout en retrouvant un poste que j'adore, en contact constant avec les employés, les gestionnaires et tous les collaborateurs que j'aurai le plaisir de côtoyer dans mon quotidien. »

ARRIVÉES ET DÉPARTS / MARS 2017

EMBAUCHES

Adam, Benoit, directeur de projets
Attivi, Assiongbon Mathias, chauffeur
Baala, Mohamed Nadjib, chauffeur
Balan, Constantin, chauffeur
Bedoui, Mohamed, chauffeur
Benayad Cherif, Mourad Hamza, chauffeur
Blanc, Johnny, chauffeur
Bourque, Hugues, chauffeur
Brousseau, Jocelyne, chauffeure
Camacho, Sammy, technicien – soutien technique
Cartier, Magalie, conseillère – dotation
Castro Escoto, Ricardo, chauffeur
Cauchon, Daniel, chauffeur
Chaouqi, Abdellah, chauffeur
Charbonneau, Mélanie, acheteuse
Charles, Therry, chauffeure
Chebelaine, Nouredine Abdel, chauffeur
Darwash, Mustafa, planificateur et contrôleur projet – PCO
De Celles, Stéphane, concepteur principal – réseautique
Debbih, Rachid, chauffeur
Dien, David, analyste – solutions/modules SAP
Dion, David, chauffeur
Djedid, Abderrahmane, chauffeur

Djeffal, Abdelmalek, ingénieur – automatismes et commandes
Dridi, Moez, coordonnateur EMR
Ellaboudi, Messaoud, chauffeur
Ferrerias, Miguel, chauffeur
Girard, Yves, conseiller – gestion présence au travail
Guellati, Abdellah, chauffeur
Hardy, François, chauffeur
Hassoun, Wissam Salim, chauffeur
Kabour, Fatiha, chauffeure
Lalonde, Pierre, chauffeur
Lalonde, Robert, chauffeur
Langlois, Chantal, chauffeure
Lapierre, Martin, chauffeur
Lemieux, Sébastien, chauffeur
Léonce, Djénane, technicienne – chaîne d'approvisionnement
Leveret, Martine, chauffeure
Mahamed, Mourad, chauffeur
Mahdavi, Ali, chauffeur
Makhlouf, Mohamad, planificateur et contrôleur projet – PCO
Metzker, Michael, chauffeur
Meyiz, Rachid, chauffeur
Ndiaye, Karim, chauffeur
Ortega, Mario, chauffeur
Paquette, Marie-Josée, chauffeure

Philosca, Frantzy, chauffeur
Picard Lepage, Joliane, administratrice – contrats
Ramirez Jimenez, Esteban, chauffeur
René, Jean Gary, chauffeur
Riscaldino, Marco, chauffeur
Rochd, Fouad, chauffeur
St-Pierre, Brigitte, architecte
Turenne, Yanick, chauffeur
Ymmel, Abdenour, chauffeur
Zainea, Ninel, chauffeur

RETRAITES

Brisebois, Diane, changeure (23696)
Cornay, Yves, changeur (23710)
Derouin, Johanne, préposée aux renseignements (23516)
Desautels, Louis, aide-graisseur (18094)
Doiron, André, chauffeur (23251)
Dumervil, Fritz, chauffeur (23304)
Dupont, Maryse, chauffeure (24074)
Gagné, Johanne, opératrice (33392)
Girard, Diane, directrice d'études (17052)
Hardy, Patrick, concepteur principal réseautique (19100)
Hillman, Pierre, changeur (35697)
Leclerc, Micheline, changeure (23787)

Lefebvre, Lucie, commis divisionnaire (17803)
Melançon, Daniel, chauffeur (23813)
Patenaude, Michel, chauffeur (23882)
Perreault, Nancy, technicienne dotation (18192)
Petrin, Denise, commis divisionnaire (25747)
Robert, Pierre, chauffeur (22519)
Roy, Normand, chauffeur (23635)
Simard, André, chauffeur (23900)
St-Pierre, Daniel, chauffeur (23133)

DÉCÈS

Béliveau, André, opérateur (22698), 73 ans
Chevalier, Georges, aide-mécanicien (1411), 87 ans
Duguay, Aurèle, nettoyeur (14824), 80 ans
Duhaime, Paul Émile, électromécanicien (13447), 87 ans
Fournier, Gaétan, chauffeur (5842), 80 ans
Lavoie, Raymond Joseph, chauffeur (3097), 78 ans
Simard, Gilles, chauffeur (22233), 63 ans
St-Louis, Paul, réparateur de châssis (2132), 87 ans
Therrien, Michel, chauffeur (8799), 67 ans
Vacri, Lionel, gareur (5615), 85 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM
encommun@stm.info
514 280-9544

Équipe de production

Benoît Clairoux
Monique Juteau
Lilia Mena
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Collaborateurs

Fabienne Barbe
Cynthia Chambon
Sophie Delisle
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Martin Laverdure

Marie Legault
Catherine Letendre
Alexandra Ouimet

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.